

הצהרת נגישות

חברת פאלמו רואה חובה מוסרית וערכית לספק שירות לכל לקוחותיה באופן שוויוני, מכובד ונגיש בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשע"ג-2013 ("החוק") ולתקנות על פיו.

נגישות לסניפי המשרד:

משרדי החברה נמצאים ברחוב בר כוכבא 23 בבני ברק, במגדל VTOWER, בקומה 17. לבניין חניות נגישות אשר ממוקמות בחניון מינוס 1, כמו גם מעליות נגישות.

נגישות האתר אינטרנט

1. אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013.
2. התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
3. הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.
4. האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים Enter, ו Esc-ליציאה מתפריטים וחלונות.
5. מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.
6. לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.
7. עבור מי שאינו זקוק להנגשה- ניתן להעלים את אייקון ההנגשה מהאתר ע"י לחיצה על האייקון הפותח את תפריט הנגישות. לאחר מכן יש ללחוץ על "ביטול חלון נגישות".

מסירת מידע בפורמט נגיש

8. החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניית ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז/ת הנגישות של המשרד שפרטיו/ה מופיעים בהמשך ההצהרה.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

למרות מאמצינו להנגיש את כל חלקי האתר, יתכן ויתגלו חלקים ספציפיים שלצערנו אינם נגישים. אם נתקלתם בבעיה בנושא נגישות באתר, נשמח לקבל הערות ובקשות. אנו ממשיכים במאמצים לשפר את הנגישות באתר.

פרטי רכז הנגישות במשרד

שם מלא: אביב כהן

טלפון: 054-9899892

דוא"ל: office@palmo-group.com